

Conditions générales de vente Angélique Bataillé

Août 2020

Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services suivants :

- Cours de Pilates / stretching / fitness en vidéo et /ou vidéo live (visio-conférence)
- Coaching Sport/ Fitness/ Pilates en visio-conférence (vidéo live)

Tels que proposés par le prestataire aux clients non professionnels (les clients ou le client) sur le site www.abcoachingforme.fr

Les caractéristiques principales des services sont présentées sur le site internet www.abcoachingforme.fr.

Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un service est la seule responsabilité du client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site www.abcoachingforme.fr et prévaudront sur tout autre document.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site www.abcoachingforme.fr

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du prestataire constitue la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le client.

Les coordonnées du prestataires sont les suivants :

Angélique Bataillé

173, avenue de Castres 31500 Toulouse

SIRET : 534 454 103 00027

mails : angelique.bataille@laposte.net

ab.coaching_sportif_toulouse@yahoo.com

tel : 06.15.49.57.05

Compte tenue des éventuelles extensions et améliorations possibles du service, Angélique Bataillé se réserve la possibilité d'adapter, de réviser ou de modifier à tout moment le champ de prestations offerts aux termes des présentes. Les conditions générales de vente peuvent dans le contexte être modifiées ou révisées à tout moment. Ces modifications seront applicables aux services souscrits postérieurement à cette modification.

OBJET

Angélique Bataillé propose la vente en ligne de Forfait de séance unique et/ou de carnets de séances pour s'inscrire et participer à des entraînements physiques sous la forme de :

- de cours collectifs de fitness, pilates et/ou stretching en vidéo et /ou visio-conférence (vidéo live) avec l'application Zoom et accessibles pendant 1 semaine sur l'espace de partage joomeo à compter de la première diffusion.
- de rendez-vous en visio-conférence avec l'application Zoom pour de séances de coaching (entraînement personnel privé).

Ces services sont créés, encadrés et animés par Angélique Bataillé, coach fitness et professeur de Pilates

FORFAITS

Les forfaits (séances ou carnets de séances) sont strictement personnels, le client ne peut céder ou prêter à un tiers ses identifiants de connexion.

La souscription à un carnet permet de créditer le compte personnel déciplus AB Coaching du client /pratiquant du nombre de séances relatives au carnet. Une fois son compte crédité, le client peut s'inscrire sur le planning à des cours collectifs en vidéo live et/ou à des séances de coaching (selon le choix de la commande) depuis son compte.

Angélique Bataillé se réserve le droit à tout moment de retirer, modifier, remplacer les Services qu'elle propose sur le site www.abcoachingfome.fr sans engager sa responsabilité.

Les offres de forfait sont valables tant qu'elles sont proposées sur le Site.

Reconduction

Les forfaits proposés sont des forfaits de séances à la carte et non des abonnements.

Il n'y a pas de reconduction automatique. Le forfait prend fin de lui-même à la fin de la période souscrite, si le client ne fait aucune démarche volontaire pour le renouveler.

Il est également de la responsabilité du client de s'inscrire sur les séances de cours collectifs et/ou coaching du carnet avant la fin de validité de celui-ci.

PRIX

Les prix mentionnés sur le Site sont indiqués en Euros. Conformément à l'article 261-4-4 du CGI, les Services proposés sur le Site sont exonérés de TVA.

Angélique Bataillé se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais applique les prix en vigueur au moment de la validation de la commande par le client

MODALITES DE SOUSCRIPTION

Il est indispensable que le Client dispose d'un équipement informatique adéquat lui permettant de suivre les entraînements, un ordinateur portable étant suffisant.

Pour participer aux séances en vidéo live (visio-conférence), le client doit également télécharger l'application zoom (application gratuite qu'il peut télécharger lors de sa première participation).

Comment créditer son compte et réserver ses séances

Pour pouvoir s'inscrire et participer aux cours collectifs et aux séances de coaching, le client doit tout

d'abord créer un compte de réservation déciplus AB Coaching.

Il peut créer ce compte de lui-même sur le site www.abcoachingforme.fr en cliquant sur « [je crée un compte](#) ». L'utilisateur devra renseigner un formulaire d'inscription contenant les informations suivantes : prénom, nom, date de naissance, adresse postale, adresse e-mail et un mot de passe. Ces informations serviront d'identifiants de connexion à son compte de réservation

ou en prenant un premier rendez-vous par mail avec Angélique Bataillé en cliquant sur « [je réserve une séance](#) » ou « [contact](#) » sur le site www.abcoachingforme.fr

Depuis son compte déciplus réservation, le client peut avoir accès à :

- son compte avec ses coordonnées, ses factures (toutes ses informations personnelles)
- au planning des cours pour réserver sa place
- ses réservations (cours auquel il est déjà inscrit)
- la possibilité de créditer son compte (achat de séances et/ou des carnets)

Une fois sur son compte, le client peut visualiser le planning, vérifier la disponibilité des cours puis créditer son compte en souscrivant un forfait.

Après avoir créditer son compte, le client peut s'inscrire sur les cours collectifs en vidéo live ou sur les séances de coaching en visio conférence (selon le ou/les forfaits choisis) en cliquant sur planning puis sur la séance choisie (jour et heure).

Une fois inscrit, le client/ pratiquant reçoit par mail une confirmation de réservation sur le créneau choisi par celui-ci.

En passant la commande (en créditant son compte) , le client/ pratiquant déclare avoir pris connaissance et accepté irrévocablement les présentes CGA. La validation de la commande vaut donc acceptation expresse et irrévocable des prix et des descriptions des Services. A compter du dernier clic d'acceptation, la commande est considérée comme irrévocable.

Une fois la souscription validée, si le paiement est validé, le client/ pratiquant reçoit un e-mail de confirmation d'achat.

L'ensemble des données fournies par le client lors du processus d'inscription et la confirmation enregistrée de cette commande valent preuve de la transaction.

Le client s'engage à communiquer des informations exactes. Il est responsable de la bonne saisie de ses informations qui serviront d'identifiants de connexion à son compte privé. Le client/ pratiquant s'engage à ne pas indiquer de fausses informations, à ne pas usurper l'identité d'une autre personne physique. En aucun cas Angélique Bataillé ne saurait être tenue pour responsable de l'exactitude ou de l'inexactitude des informations fournies par le client. En cas de modification, le client s'engage à mettre immédiatement à jour ses informations communiquées lors de son inscription sur le Site.

Les identifiants de connexion sont personnels, individuels, confidentiels et intransmissibles. Le client (utilisateur) en est seul responsable. Il répondra de toute utilisation non autorisée, frauduleuse ou abusive de ses codes. Il s'engage à assurer la confidentialité de ses informations et à ne pas les divulguer à quelque titre que ce soit. En cas de suspicion d'utilisation de son compte par un tiers, le client doit en informer immédiatement Angélique Bataillé en vue de changer son mot de passe ou désactiver ou supprimer son compte.

Conditions d'annulation et de réservation des cours collectifs et coaching

Le client peut s'inscrire aux cours jusqu'à maximum 1h avant le début de la séance afin d'être sûr de recevoir le lien zoom pour participer à la séance en vidéo live. Au delà de ce moment, Angélique Bataillé ne certifie pas pouvoir relever son mail de réservation à la séance afin de lui envoyer le lien zoom par mail pour le direct.

Le client peut annuler une réservation à une séance jusqu'à 30h avant le début de la séance. Au-delà de ces 30h, la séance est facturée.

Dans le cas d'un cours collectif, toutes les séances sont filmées. Le client peut alors la visualiser et s'entraîner à un moment ultérieur et ce pendant 1 semaine à compter du jour dont la séance a été réalisée et proposée en direct.

Dans le cas d'un coaching, le client perd la séance.

Cours collectifs en vidéo pour rediffusion

Toutes les séances de cours collectifs de pilates, stretching, fitness sont filmées au moment du live et sont partagées pendant 1 semaine à partir du moment du direct à toutes les personnes inscrites sur la session.

Lors de sa première participation, le client reçoit un mail contenant :

- un lien
- un nom d'espace joomeo
- un nom d'utilisateur
- un mot de passe

pour accéder à son espace de partage joomeo et ainsi avoir accès à la vidéo du cours pendant une semaine.

Ce mail est à conserver.

L'accès à cet espace de partage est strictement personnels, le client ne peut céder ou prêter à un tiers ses identifiants de connexion.

Par conséquent, le lien, le nom d'espace, le nom d'utilisateur et le mot de passe reçus par mail au client sont personnels, individuels, confidentiels et intransmissibles.

PAIEMENT

L'achat de séance ou d'un carnet de séance oblige à son paiement par le client. Le paiement peut s'effectuer par :

- virement bancaire sur le compte professionnel d'Angélique Bataillé.
Après un premier échange, Angélique Bataillé transmet Le Rib et les présentes présentes conditions générales de vente par mail au client. Celui-ci retourne son accord des conditions de vente et la confirmation que le virement a été fait par mail à Angélique Bataillé (ab.coaching_sportif_toulouse@yahoo.com). Après réception de la somme sur son compte, Angélique Bataillé crédite le compte déciplus AB Coaching du client du nombre de séances relatives au carnet souscrit et lui transmet un mail de confirmation.
- carte bancaire (Carte Bleue, Visa, MasterCard) via le système de paiement sécurisé de Payline directement depuis le compte déciplus AB Coaching du client « créditer mon compte »

Lors de la finalisation du processus de commande, le client est invité à saisir son numéro de carte bancaire, la date d'expiration de sa carte bancaire ainsi que les 3 derniers chiffres du cryptogramme visuel figurant au dos de la carte.

Mesures de lutte contre la fraude

Le client/ pratiquant s'engage à répondre favorablement à toute demande d'Angélique Bataillé et plus généralement de toute autorité administrative ou judiciaire compétente en relation avec la prévention ou la lutte contre le blanchiment et, en particulier, ils acceptent de fournir tout justificatif d'adresse ou d'identité utile. En l'absence de réponse immédiate à ces demandes, Angélique Bataillé pourra prendre toute mesure appropriée notamment le gel des sommes versées et/ou la suspension des prestations.

LIVRAISON

Dès la validation du paiement depuis son compte AB Coaching ou la réception du paiement sur le compte bancaire professionnel d'Angélique Bataillé, le compte du client est crédité du nombre de séances souscrites.

Le client reçoit un mail pour l'en informer. A ce moment là, Il peut se connecter à son compte déciplus AB Coaching muni de son mail et mot de passe et réserver sa place sur le planning.

DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, "le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : 13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ".

RÉSILIATION

Résiliation ou report de séance par le client

Les forfaits (carnet de séances ou séances) ne sont pas remboursables. Ils peuvent être reportés pour raison de santé uniquement sur présentation d'un justificatif (certificat médical) fourni dès l'arrêt de la participation au cours.

Ce justificatif peut être transmis à Angélique Bataillé par mail à l'adresse angelique.bataille@laposte.net ou ab.coaching_sportif_toulouse@yahoo.com ou par courrier postal à l'adresse Angélique Bataillé, , 173 avenue de Castres 31500 Toulouse.

Le terme du contrat sera prolongé pour une période égale à la durée de la suspension notifiée sur le justificatif médical.

Résiliation par Angélique Bataillé

En fonction de la gravité des agissements en cause, Angélique Bataillé se réserve le droit de suspendre et/ou de résilier l'accès au compte du client/ pratiquant en cas de non respect par le client des obligations découlant de l'acceptation des présentes Conditions Générales de vente et d'utilisation, tout incident de paiement du prix d'une commande, délivrance d'informations erronées à la création du compte ou d'actes susceptibles de nuire aux intérêts d' Angélique Bataillé sans qu'il puisse être réclamé des dommages et intérêts à Angélique Bataillé.

Angélique Bataillé se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige, même si celui-ci utilise un nouveau compte.

La résiliation du forfait entraîne de plein droit la suspension et l'arrêt des prestations et services souscrits par le client auprès d'Angélique Bataillé ainsi que l'exigibilité immédiate de toutes les sommes dues au titre du forfait souscrit, en principal, frais et accessoires (intérêts de retard, frais bancaires éventuels etc.).

Résiliation liée à des modifications des conditions de forfaits par Angélique Bataillé

Angélique Bataillé se réserve la faculté de modifier ses offres à tout moment. Dans ce cas, le client est informé de nouvelles conditions. Sauf conditions exceptionnelles Angélique Bataillé n'impactera pas les modifications tarifaires à la hausse sur les forfaits déjà souscrits. En tout état de cause, en cas de modifications tarifaires moins favorables, le client dispose d'un délai de (1) mois pour résilier son forfait par mail.

Les modifications de ces CGVU sont opposables aux clients à compter de leur mise en ligne.

INFORMATION/RÉCLAMATION

Besoin d'une information ? Une question à poser ?

Vous pouvez me contacter soit :

- Par email : angelique.bataille@laposte.net ou ab.coaching_sportif_toulouse@yahoo.com
- Par téléphone : 06 15 49 57 05

Une réclamation ?

Vous devez m'adresser votre réclamation par lettre recommandée avec accusé de réception, accompagnée de tous les éléments justificatifs à l'adresse suivante :

- Par courrier : Angélique Bataillé – 173, avenue de Castres – 31500 Toulouse

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à vous informer sur nos services, à traiter une commande, établir une correspondance, à vous permettre d'utiliser les services proposés. L'ensemble de ces traitements est réalisé par Angélique Bataillé. Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu, n'est cédée à des tiers, ni n'est utilisée à des fins non prévues.

Le traitement de vos données à caractère personnel est régi par la Politique de confidentialité conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »). ([à consulter ici](#))

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des vidéos partagées relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Angélique Bataillé est propriétaire exclusive de tous les droits de propriété intellectuelle de toutes les vidéos d'entraînements qu'elle partage au client.

Tous les droits de reproduction, de représentation et de communication publique sont réservés.

La reproduction de tout ou partie de ces vidéos sur un support électronique quel qu'il soit, est formellement interdite, sauf accord écrit et préalable de Angélique Bataillé.

Toute exploitation non autorisée des vidéos partagées par Angélique Bataillé sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du code de Propriété Intellectuelle.

RESPONSABILITÉ

Responsabilité dans l'utilisation

Le client s'engage à :

- utiliser le Service conformément aux dispositions des présentes CGVU.
- prendre les mesures nécessaires pour éviter la propagation de virus ou autres codes malveillants.
- ne pas télécharger, collecter, reproduire tout ou partie des vidéos; À ne pas utiliser des techniques permettant de copier une vidéo ou toute autre information (notamment images, texte, maquettes) dont Angélique Bataillé est propriétaire sans son accord express et écrit.
- Ne pas partager l'accès aux vidéos sans l'accord express et écrit d'Angélique Bataillé, seule propriétaire.
- s'abstenir de diffuser, publier, stocker des messages illicites, diffamants ou insultants par l'intermédiaire de la zone de commentaire dans le partage des vidéos ou tout autre support utilisé.
- fournir des données personnelles véridiques, exactes et complètes.

Dans une telle situation, Angélique Bataillé se réserve la possibilité de supprimer le compte du client et/ou de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale du client incriminé.

Responsabilité du client (contre-indications à la pratique sportive)

Le client doit s'assurer qu'il ne présente aucune contre-indication liée à la pratique des exercices proposés par Angélique Bataillé en consultant au préalable son médecin traitant. Le client doit être apte à pratiquer une activité physique et sportive.

Le client (pratiquant) doit prendre toutes les précautions nécessaires pour assurer sa sécurité (tenue vestimentaire adéquate, visite médicale à jour, régime alimentaire équilibré, espace dégagé et sécurisé pour éviter tout risque de blessures ou de chutes ...).

Les entraînements proposés par Angélique Bataillé ne peuvent être pratiqués que par des personnes en bonne santé ne présentant pas de problème physique ou psychologique particulier.

En aucun cas les informations et programmes présentés dans les vidéos ou articles diffusés par Angélique Bataillé ne sauraient se substituer à un traitement, une consultation médicale ou autre consultation personnalisée auprès d'un professionnel de santé ou aux soins d'un masseur kinésithérapeute.

Les auto-massages ne doivent pas être pratiqués en cas de : ostéoporose, ostéomyélite, diabète, hypertension artérielle, athérosclérose, fièvre, grossesse, eczéma et autres maladies de peau, insuffisance rénale, insuffisance cardiaque, cirrhose, oedème, hématome, phlébite, cellulite douloureuse, arthrite, fracture, en cas de prise d'anticoagulants ou d'antidouleur, varices, sous cortisone, maladies infectieuses, problèmes inflammatoires, cicatrice récente, cancer... En cas de doute, consultez votre médecin.

Limitations de responsabilité

Angélique Bataillé s'assure en permanence de mettre les moyens à sa disposition pour s'assurer de la qualité de ses Contenus. Toutefois, il advient au client / pratiquant de s'assurer de la pertinence de ces informations au regard de sa situation. Le client / pratiquant s'engage donc à utiliser ces informations sous son entière responsabilité et dégage Angélique Bataillé de toute responsabilité à cet égard.

La responsabilité d'Angélique Bataillé ne saurait être engagée si une blessure ou un dégât matériel survient directement ou indirectement à la pratique d'un des exercices décrits dans un entraînement proposé par Angélique Bataillé.

Il appartient également au client / pratiquant de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination d'éventuels virus circulant sur Internet.

Angélique Bataillé ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'usage du site de partage des vidéos, notamment du fait du nonaccès à ce site, de dysfonctionnements liés au réseau Internet, à l'hébergeur du site ou d'une partie du site ou d'interruption de service pour cause de maintenance ou de mise à jour.

Angélique Bataillé a pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat une obligation de résultat.

La responsabilité d'Angélique Bataillé ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française. De même, la responsabilité d'Angélique Bataillé ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

PREUVE

Conformément à l'article 1366 du code civil, l'utilisation de l'identifiant (adresse de messagerie électronique du client / pratiquant) et/ou du mot de passe du client/pratiquant, ainsi que la fourniture du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des produits figurant sur la commande.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques d'Angélique Bataillé et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1379 du code civil.

STIPULATIONS GENERALES

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la

validité et le respect des présentes conditions générales.

Angélique Bataillé ne saurait encourir une quelconque responsabilité si, en cas de force majeure ou d'évènements indépendants de sa volonté ou de nécessités justifiées, elle était amenée à tout moment, à annuler ou suspendre le service, pour quelque raison que ce soit, qu'elle n'aura pas à indiquer au client/pratiquant.

Angélique Bataillé se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGVU. Il est donc recommandé à l'Utilisateur de venir consulter régulièrement les présentes CGVU.

DROIT APPLICABLE – MEDIATION

Les présentes Conditions Générales d'Abonnement sont soumises au droit français.

Le client/pratiquant est informé qu'il a la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation de la consommation conformément à l'article L211-3 du code de la consommation. Les coordonnées du médiateur sont à demander à Angélique Bataillé.

La médiation de la consommation ne s'applique pas dans les cas suivants :

- si le consommateur n'a pas tenté, au préalable, de résoudre son problème directement auprès du professionnel par une réclamation écrite ;
- si la réclamation a été adressée au professionnel depuis plus d'un an ;
- si la demande est manifestement infondée ou abusive ;
- si le litige ne rentre pas dans le champ de compétence du médiateur ;

Au niveau européen, la commission européenne met à disposition du client/pratiquant une plateforme de règlement en ligne des litiges.

En cas d'échec de l'accord amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.